



## Personnel d'appui



# Animer des réflexions au sein d'une équipe pédagogique dans le cadre du processus d'accréditation

## Exemple(s) de mie en situation :

Une des nouvelles missions du service d'appui de l'Université consiste à accompagner les responsables de formation et les équipes pédagogiques dans le processus d'accréditation des formations et particulièrement dans l'évaluation de ces formations du point de vue de la qualité.

Il s'agit d'un positionnement difficile pour les ingénieurs pédagogiques qui ne souhaitent pas être considérés comme des « auditeurs » par les enseignants mais qui en même temps, ont la volonté de faire évoluer certains dispositifs qui ne répondent plus aux attentes du public étudiant et ont « vieilli » depuis leur création.

L'outil CARENN est un moyen pour les personnels d'appui de proposer aux responsables de formation et aux enseignants une analyse « neutre » des enseignements : soit de manière agrégée, soit de manière individuelle. Il permet d'identifier les axes d'amélioration et de développement qui correspondent à la stratégie souhaitée par les équipes pédagogiques en se référant aux 6 types et aux 14 composantes de ces types.

A travers le diagnostic de CARENN et selon les besoins exprimés de rénovation de certaines formations par les équipes, les ingénieurs pédagogiques peuvent se positionner comme personnes-ressources dans le processus d'accréditation. Ils pourront en effet agir en matière de conseil et d'accompagnement sur l'intégration du numérique dans les pratiques pédagogiques en présentiel et à distance.

## Préconisation(s) :

*Ex taille du groupe, durée, lieu, préparation préalable, ...*

Il semble essentiel de communiquer sur les fonctionnalités et l'intérêt de ce nouvel outil pour que celui-ci puisse être intégré par les enseignants dans leur pratique individuelle ou collective. Le directeur du service d'appui contacte donc le vice-président en charge de la CFVU pour lui proposer d'intervenir au prochain comité de pilotage et de présenter l'outil CARENN et le dispositif d'accompagnement proposé par le personnel d'appui.

Lors de la réunion avec les membres du comité de pilotage, les responsables de domaine sont sensibilisés sur les possibilités de réflexion et d'analyse collectives et individuelles qui peuvent être générées par l'utilisation de l'outil, que ce soit dans une perspective d'accréditation, de démarche qualité ou de conception et d'évolution pédagogique.

Des ateliers de prise en main de l'outil organisés par la cellule d'appui sont ensuite proposés aux enseignants dans les diverses composantes – avec l'appui des responsables de domaine – et font remonter (ou non) des besoins en accompagnement. Un retour sur ces ateliers pourra éventuellement être filmé pour valoriser l'outil et illustrer ses usages potentiels pour permettre aux ingénieurs pédagogiques de convaincre des enseignants intéressés.